



Programma del corso di Principi e tecniche della relazione assistenziale
(1° anno di corso, 2° semestre) (A.A. 2015/2016)

Insegnamento	Relazione di aiuto nei processi assistenziali
Modulo	Principi e tecniche della relazione assistenziale
CFU, ore	1 CFU, 12 ore
Docente	Dott. Magda Martini

Obiettivi

- Acquisire conoscenza degli elementi essenziali della comunicazione.
- Approfondire gli aspetti più significativi della comunicazione interpersonale con una particolare attenzione sia agli aspetti di contenuto che di relazione.
- Riconoscere ed utilizzare in modo efficace i diversi canali della comunicazione: verbali, para-verbali e non verbali.
- Acquisire conoscenza e abilità comunicative – relazionali finalizzate alla relazione d'aiuto.
- Individuare i principali elementi per attivare e gestire una relazione efficace e cooperativa tra infermiere, paziente e famiglia.

Contenuti

- Relazione e comunicazione
- La comunicazione interpersonale: principi generali
- Principali teorie della comunicazione
- Le forme della comunicazione
- Tecniche e strategie nella relazione d'aiuto: comprensione empatica e ascolto attivo
- Abilità tecniche e strumenti di counselling
- Principi di caring infermieristico

Modalità didattica

Lezioni frontali

Materiale didattico del docente

Slide delle lezioni

Testi consigliati

Stefano Benini, Pedagogia e infermieristica in dialogo. Per uno sviluppo delle competenze educative, comunicative e relazionali nella pratica assistenziale, Clueb, Bologna, 2006 (dal cap. 6 al cap. 8).

Giovanna Artioli, Rita Montanari, Angela Saffioti, Counselling e professione infermieristica Teoria, tecnica ,casi. Carocci Faber 2010

Risorse internet

Siti web di utile consultazione, se necessari, verranno indicati nel corso delle lezioni.

Modalità d'esame

Prova scritta con domande a risposta multipla e domande aperte

Contatti e ricevimento studenti

Per comunicazioni, domande, o per fissare una data di ricevimento, scrivere a magda18.mm@libero.it

Il docente riceve presso la sede del Corso.