

Programma del modulo didattico di
“ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI”
Insegnamento di “Organizzazione sanitaria e dei processi assistenziali”
A.A. 2020/2021
3° anno, 2° semestre

MODULO	CFU	ORE	DOCENTE	RECAPITO DOCENTE
Organizzazione dei processi assistenziali	2	24	Daniela Magnani	daniela.magnani@unimore.it

Obiettivi formativi

Il modulo ha l'obiettivo di fornire competenze inerenti l'organizzazione e la gestione dei processi assistenziali nei contesti di cura, in una logica di integrazione con le altre figure coinvolte, di orientamento agli esiti sensibili alle cure infermieristiche, alla qualità e alla sicurezza delle cure erogate.

Pre-requisiti

Aver superato il secondo anno di Corso di Studi.

Contenuti didattici

- Organizzazione degli ospedali (modello dipartimentale e modello per intensità di cura).
- Intensità di cura e complessità assistenziale: principi, metodi e strumenti per la loro: valutazione e gestione.
- Organizzazione delle cure infermieristiche per gruppi di persone, secondo principi di priorità.
- Principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica.
- Documentazione sanitaria di competenza infermieristica.
- Metodi standardizzati per la trasmissione delle informazioni attraverso le consegne.
- Ruoli e funzioni all'interno dell'organizzazione sanitaria e all'interno dell'équipe.
- Personale di supporto: profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS) e criteri per l'attribuzione delle attività.
- Qualità delle strutture sanitarie e delle cure erogate: accreditamento e certificazione, standard e indicatori, strumenti operativi (linee guida, protocolli, procedure e PDTA).
- Esiti sensibili alle cure infermieristiche (Nursing Sensitive Outcomes).



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

- Esercizio della professione infermieristica: ingresso nella professione, ordinamento professionale, esercizio in ambito pubblico e privato, libera professione; formazione post-base e possibilità di carriera, programma nazionale ECM.

Modalità didattica

Le lezioni teoriche riguardanti i contenuti didattici saranno disponibili a distanza in modalità asincrona (registrate), a causa della situazione sanitaria COVID 19.

Bibliografia essenziale per la preparazione dell'esame

Dispensa a cura della docente (disponibile su Dolly 2020).

Verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento verrà effettuata tramite esame a distanza, costituito da 30 quiz a risposta multipla; verrà attribuito 1 punto per ciascuna risposta esatta. Qualora tutte le risposte fossero esatte, verrà attribuita la lode.

Risultati di apprendimento attesi relativamente alle competenze trasversali

Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: descrivere caratteristiche e peculiarità dei diversi tipi di organizzazione degli ospedali; descrivere principi e finalità dei PDTA; descrivere ruoli e funzioni dell'infermiere all'interno delle Aziende sanitarie; definire ruoli, livelli di responsabilità e operato dei diversi professionisti coinvolti nel processo di cura; elencare le mansioni previste dal profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS); distinguere il contributo degli OSS da quello degli infermieri nel processo di cura; conoscere i criteri di attribuzione delle attività all'OSS; definire modalità e strumenti di misurazione della complessità assistenziale; descrivere gli strumenti atti a garantire un'assistenza di qualità; descrivere caratteristiche e struttura della documentazione sanitaria di competenza infermieristica; descrivere quali sono gli esiti sensibili alle cure infermieristiche; descrivere i termini per l'esercizio della professione infermieristica.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: risolvere problemi, attribuire attività assistenziali al personale di supporto garantendo qualità e sicurezza delle cure, calcolare la complessità assistenziale, organizzare l'erogazione delle cure infermieristiche in relazione al modello organizzativo adottato nel contesto lavorativo, scrivere le informazioni riguardanti gli assistiti utilizzando metodi standardizzati di trasmissione delle informazioni.



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

Autonomia di giudizio

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: interpretare il risultato ottenuto dal calcolo della complessità assistenziale; decidere quali compiti attribuire agli operatori socio-sanitari (OSS); pianificare le attività assistenziali definendo il contributo degli operatori di supporto nel processo di cura, stimare la complessità assistenziale degli assistiti, organizzare le attività assistenziali per gruppi di persone secondo principi di priorità.

Abilità comunicative

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di comunicare in modo efficace, di facilitare lo scambio di conoscenze e di collaborare in modo produttivo all'interno di un *team* multiprofessionale.

Capacità di apprendere

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di apprendere in modo autonomo.

Contatti e ricevimento studenti

Su appuntamento previo contatto e-mail.