



Programma del modulo didattico di
ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI
Insegnamento di “Organizzazione sanitaria e
dei processi assistenziali”
A.A. 2017/2018
3° anno, 2° semestre

MODULO	CFU	ORE	DOCENTE	RECAPITO DOCENTE
Organizzazione dei processi assistenziali	2	24	Daniela Magnani	daniela.magnani@unimore.it Tel. 059 422 3513 <i>Si riceve su appuntamento</i>

Obiettivi formativi

- Fornire competenze inerenti l'organizzazione e la gestione dei processi assistenziali nei contesti di cura, in una logica di integrazione con le altre figure coinvolte e di orientamento agli esiti sensibili alle cure infermieristiche, alla qualità e alla sicurezza delle cure erogate.
- Sviluppare competenze trasversali quali:
 - o capacità di lavorare in team;
 - o capacità di risolvere problemi;
 - o capacità di auto-apprendere.

Prerequisiti

Aver superato il secondo anno di Corso di Studi.

Contenuti del Corso

- Organizzazione degli ospedali (modello dipartimentale e modello per intensità di cura).
- Intensità di cura e complessità assistenziale: principi, metodi e strumenti per la loro valutazione e gestione.
- Organizzazione delle cure infermieristiche per gruppi di persone, secondo principi di priorità.



- Principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica.
- Documentazione sanitaria di competenza infermieristica.
- Metodi standardizzati per la trasmissione delle informazioni attraverso le consegne.
- Ruoli e funzioni all'interno dell'organizzazione sanitaria e all'interno dell'*équipe*.
- Personale di supporto: profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS) e criteri per l'attribuzione delle attività.
- Qualità delle strutture sanitarie e delle cure erogate: accreditamento e certificazione, standard e indicatori, strumenti operativi (linee guida, protocolli, procedure e PDTA).
- Esiti sensibili alle cure infermieristiche (Nursing Sensitive Outcomes).
- Esercizio della professione infermieristica: ingresso nella professione, ordinamento professionale, esercizio in ambito pubblico e privato, libera professione; formazione post-base e possibilità di carriera, programma nazionale ECM.

Metodi didattici

- *Team based learning*
- Lezioni frontali

Verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento si avvarrà di prove in itinere e di una prova finale:

- le prove in itinere valuteranno le competenze acquisite tramite i moduli didattici che si avvarranno della metodologia del *team based learning*, attraverso le seguenti modalità di verifica:
 - o test individuali a risposta multipla;
 - o test svolti in *team* a risposta multipla;
 - o soluzione di problemi in *team*;
 - o valutazione tra pari;
- la prova finale valuterà le conoscenze relative ai moduli didattici svolti tramite lezione frontale e si baserà su un test con una domanda aperta (tempo a disposizione 10 minuti);
- la valutazione finale di tutto il modulo didattico, espressa in trentesimi, sarà il risultato della media matematica delle valutazioni ottenute in tutte le prove in itinere e nella prova finale.

Per gli studenti impegnati in ERASMUS, la prova d'esame sarà costituita da un test con quattro domande aperte (tempo a disposizione: 40 minuti).

Ulteriori informazioni sulle modalità di verifica dell'apprendimento, verranno fornite dalla docente il primo giorno di lezione.



Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: descrivere caratteristiche e peculiarità dei diversi tipi di organizzazione degli ospedali (dipartimentale e per intensità di cura); descrivere principi e finalità dei PDTA; descrivere ruoli e funzioni dell'infermiere all'interno delle Aziende sanitarie; definire ruoli, livelli di responsabilità e operato dei diversi professionisti coinvolti nel processo di cura; elencare le mansioni previste dal profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS); distinguere il contributo degli OSS da quello degli infermieri nel processo di cura; definire modalità e strumenti di misurazione della complessità assistenziale; descrivere gli strumenti atti a garantire un'assistenza di qualità; descrivere caratteristiche e struttura della documentazione sanitaria di competenza infermieristica; descrivere quali sono gli esiti sensibili alle cure infermieristiche; descrivere i termini per l'esercizio della professione infermieristica.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: risolvere problemi in *team*; attribuire attività assistenziali al personale di supporto garantendo qualità e sicurezza delle cure; calcolare la complessità assistenziale; organizzare l'erogazione delle cure infermieristiche in relazione al modello organizzativo adottato nel contesto lavorativo; scrivere le informazioni riguardanti gli assistiti utilizzando metodi standardizzati di trasmissione delle informazioni.

Autonomia di giudizio

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: interpretare il risultato ottenuto dal calcolo della complessità assistenziale; decidere quali compiti attribuire agli operatori socio-sanitari (OSS); pianificare le attività assistenziali definendo il contributo degli operatori di supporto nel processo di cura, sulla stima della complessità assistenziale; organizzare le attività assistenziali per gruppi di persone secondo principi di priorità.

Abilità comunicative

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di comunicare in modo efficace e rispettoso in *team*, di facilitare lo scambio di conoscenze e di collaborare in modo produttivo all'interno di un *team*, di accettare con spirito costruttivo la valutazione dei pari.

Capacità di apprendere

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di apprendere in modo autonomo e in maniera collaborativa all'interno di un *team*.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA
SEDE DI MODENA

Presidente Dott.ssa Paola Ferri

Testi di riferimento

Dispensa a cura della docente (disponibile su Dolly 2017).