

RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME

Denominazione del Corso di Studio: Infermieristica (MO)

Classe: L/SNT1 - Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica

Sede: Modena, Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica, Facoltà di Medicina e Chirurgia

Primo anno accademico di attivazione: 2011/12

Gruppo di Riesame:

- prof.ssa Anna Iannone (responsabile del CdS)- Responsabile del Riesame
- Elisa Lori (rappresentante degli studenti e referente AQ del CdS)
- Kouam Auriolo Tamo (rappresentante degli studenti e referente AQ del CdS)

Altri componenti:

- dott.ssa Paola Ferri (docente del CdS, coordinatrice AFP e referente AQ del CdS)
- dott. ssa Alessandra Ottani (docente del CdS e referente AQ del CdS)
- prof. Sergio Rovesti (docente del CdS e referente AQ del CdS)
- dott.ssa Alina Maselli (TA e referente AQ del CdS)
- dott.ssa Rossella Borghi (segretaria Collegio IPASVI-Modena, quale rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre:

- dott.ssa Patrizia Nicolini (tutor referente del 1 anno di Corso)
- dott.ssa Carmela Giudice (tutor referente del 2 anno di Corso)
- dott. Nunzio Panzera (tutor referente del 3 anno di Corso)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il 25.11.2014 il Presidente del CdS ha informato i componenti del Gruppo di Riesame sulla pianificazione delle attività del Riesame ed ha inoltrato via e-mail la documentazione pervenuta dall'ufficio di supporto al NdV al fine di prenderne visione;
- il 03.12.2014, ore 14:30, il Presidente, la Coordinatrice AFP ed un referente AQ del CdS hanno iniziato la raccolta della documentazione fornita dall'ufficio di supporto al NdV ed una analisi dei dati, da rivedere e discutere successivamente con la commissione al completo (verbale: <http://www.infermierimo.unimore.it/site/home/qualita.html>)
- il 12.12.2014 il Presidente ha provveduto ad inoltrare al Gruppo del Riesame la relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà, pervenuta dall'ufficio di supporto al PQA in data 11.12.2014;
- il 16.12.2014, ore 16:00, il Gruppo del Riesame si è riunito per discutere sulla bozza elaborata il 03.12.2014. Il verbale della riunione è pubblicato sul sito del CdS, al seguente link: <http://www.infermierimo.unimore.it/site/home/qualita.html>.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **18/12/2014** (verbale: <http://www.infermierimo.unimore.it/site/home/qualita.html>).

Il 13.01.2015 sono pervenute le note con i suggerimenti e le indicazioni del PQA, le quali sono state recepite dal CdS, che, in data 19.01.2015, ha approvato per via telematica la revisione operata dal Presidente e da alcuni referenti AQ del CdS (prof. Rovesti e dott.ssa Ferri). Il 20.01.2015 il Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità pubblica ha approvato il presente RAR.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di CdS ha discusso la bozza di RAR ed ha apportato un importante contributo a quanto già elaborato. A seguito della ampia discussione sui dati inseriti nella bozza, si è raggiunto l'unanime



Rapporto Annuale di Riesame 2015
Corso di Laurea Infermieristica sede di Modena

accordo sui punti di forza e sulle aree da migliorare nel percorso di studio. Dalla discussione sono emersi due punti che possono essere di ausilio nel migliorare i futuri rapporti di riesame:

1. si sono evidenziate difficoltà nel commentare i dati forniti dall'ufficio di supporto al NdV e al PQA. È risultato difficile stabilire i livelli di significatività dei dati e valutare la presenza di trend, in quanto sarebbe necessario avere almeno un cut-off di riferimento. Nella stesura del RAR non si è voluto rinunciare, per questo motivo ad inserire anche i numeri ai quali si faceva riferimento parlando di variazioni.

2. un altro punto critico è stato individuato nelle modalità scelte dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti per sondare l'opinione degli studenti presenti in Commissione. Si rileva che agli studenti sono state poste le stesse domande presenti nel questionario di valutazione della didattica e si sono rilevate risposte dissimili. Questo rende difficile il commento da parte del CdS e soprattutto tende ad invalidare i questionari stessi, i quali a parere del Consiglio sono fonte più attendibile in quanto anonimi ed in numero rilevante.

Il verbale della riunione del Consiglio di CdS del 18/12/2014 è pubblicato sul sito web al seguente link: <http://www.infermierimo.unimore.it/site/home/qualita.html>

A seguito di quanto discusso in Consiglio, il Presidente del CdS ha inoltrato, in data 20.01.2015, all'Ufficio di Supporto al NdV comunicazione delle difficoltà emerse nell'impiego dei dati forniti e al Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà una dettagliata descrizione delle problematiche emerse dalla presa in esame delle considerazioni riportate nella Relazione Annuale.

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1. Non erano previste specifiche azioni a riguardo.

Azioni intraprese:

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'andamento del CdS è stato monitorato con riunioni promosse dal Presidente alle quali partecipavano il coordinatore AFP e i tutor referenti d'anno del CdS, come previsto nel precedente RAR (15.04.2014 e 07.10.2014). I Consigli di CdS sono comunque sempre stati l'occasione per monitorare il suo andamento, anche in considerazione del fatto che la rappresentanza degli studenti è cospicua (sia eletti, che uditori) e che sono presenti tutti i docenti. Considerando solo i Consigli che si sono tenuti a partire dalla compilazione del precedente RAR, le date di svolgimento sono state: 18.03.2014 – 05.05.2014 – 25.06.2014 – 07.09.2014 – 05.11.2014.

In dettaglio l'analisi del triennio 2011/12-2013/14:

Ingresso

Aumento degli *stranieri* (dal 4.7% al 7.0%).

Riduzione importante degli *iscritti ripetenti al 1° anno* (da 13.3% a 2.7%).

Alta e stabile la *provenienza da altre regioni* (18.2% nel 2013/14): superiore rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio (15.9%), alla Facoltà di Medicina (11.8%) e all'Ateneo (14.7%).

La *provenienza scolastica* privilegia i licei rispetto agli istituti professionali. Infatti, nel triennio, per questi ultimi si è passati dal 4% allo 0.7%, mentre complessivamente la provenienza dai licei è passata dal 58% al 62.3%: questa è superiore a quella dello stesso Corso nella sede di Reggio (49.6), a quella di Ateneo (52.1%) e uguale a quella della Facoltà (63.8%).

Il *voto medio di diploma* è aumentato, passando dal 75.9 a 77.7: superiore rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio (75.1), a quello di Ateneo (75.5), seppure inferiore a quello della Facoltà (80.5).

Percorso

Gli *iscritti fuori corso* si sono ridotti nel triennio (da 2.2% a 0.2%): sono inferiori rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio (4.3%), alla Facoltà (2%) ed all'Ateneo (18.8%).

La *dispersione* degli iscritti alla coorte di riferimento nel passaggio dal 1° al 2° anno, in % sugli immatricolati alla coorte stessa, è in netto calo (dal 31.5% al 21.3%): tale calo è più rilevante rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio (dal 42.1% al 24.2%), a quella di Facoltà (dal 30% al 22.9%) e di Ateneo (dal 32.9% al 32%).

Tra gli studenti del 1° anno iscritti al 2° è aumentato in maniera rilevante il no. di quelli che hanno *acquisito più di 60 CFU* (da 0% a 66.7%). Il dato del 2012/13 è superiore in maniera rilevante rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio (42.6%), alla Facoltà (42.6%) ed all'Ateneo (6.1%).

Il n° medio di *CFU acquisiti* è aumentato (da 47.6 a 63.8): superiore a quello dello stesso Corso nella sede di Reggio (58.8), della Facoltà (59.1%) e dell'Ateneo (40.7%). Sempre in questa coorte si nota un aumento del n° medio di *esami superati* (da 7.7 a 9.6), di poco superiori allo stesso Corso nella sede di Reggio (9.2) e alla Facoltà (9.1), ma nettamente superiori all'Ateneo (6.1). Il voto medio degli esami superati, come rilevato dalla Commissione Paritetica è stato, nelle coorti 2010/11 e 2011/12, lievemente inferiore a quello delle triennali/magistrali della Facoltà (che peraltro presentano una maggiore dispersione dei dati). Si nota però che, nella coorte più recente (2012/13), questa differenza è scomparsa. Non si ritiene pertanto sussistere al momento alcuna criticità.

Uscita

Il *voto medio di Laurea* per coorte di riferimento è aumentato (da 99.4 della coorte 2007/08 a 104.9 di quella 2010/11) superiore a quello stesso Corso nella sede di Reggio (99.5), all'Ateneo (102.9) e uguale alla Facoltà (105.1). Soprattutto si è ridotta la % di *laureati con voto <100* (dal 53.6% al 7.4%).

Rapporto Annuale di Riesame 2015
Corso di Laurea Infermieristica sede di Modena

Questo dato è migliore rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio (48.1%), alla Facoltà (16.7%) ed all'Ateneo (28.4%).

I **laureati in corso** per anno solare sono, nel 2013, il 94.6% (in linea con i precedenti anni). Questo dato è migliore di quello dello stesso Corso nella sede di Reggio (90.4%), della Facoltà (93.6%) e dell'Ateneo (63.1%).

Internazionalizzazione

Nell'a.a. 2013/14 il CdS ha continuato ad avere studenti *in uscita* aderenti al programma Erasmus. La mobilità *in entrata* nel 2013/14 ha visto 8 studenti Erasmus e 2 studenti CSF, mentre per l'a.a. 2104-15 sono previsti 14 Erasmus e 2 CSF. Si mantiene pertanto un adeguato livello di internazionalizzazione.

Da questa analisi emergono come punti di forza l'attrattività per studenti da fuori regione, per studenti liceali e con voto medio di diploma in aumento.

In definitiva tutti i dati di percorso ed uscita sono positivi in quanto risultano tutti migliori, sia rispetto allo stesso Corso nella sede di Reggio, sia alla media della Facoltà di Medicina, che dell'Ateneo. Non si rilevano criticità o aree da migliorare.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: non sono previsti interventi correttivi

Azioni da intraprendere:

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Valutare l'efficacia del corso di Chimica online sull'attività didattica di Biochimica.

Azioni intraprese:

Monitoraggio dell'andamento dell'attività didattica di "Biochimica". Inserimento di una prova in itinere, per valutare il grado di apprendimento degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

A questo punto dell'A.A., in cui le lezioni sono in corso, non si è ancora potuta valutare l'efficacia dei provvedimenti assunti. Si è però rilevato che il 69% degli studenti ha avuto una valutazione positiva nella prova in itinere di Biochimica. Questo dato è ritenuto positivo e predittivo di un probabile buon andamento delle prove di esame.

L'azione correttiva, iniziata nel 2014, si ritiene pertanto ancora in atto.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Nel considerare i dati e volendo attribuire ad essi un valore statistico, bisogna rilevare che il **tasso di risposta al questionario** da parte dei nostri studenti è stato del 70.5%, dato nettamente superiore a quello dello stesso corso a Reggio (57.9%), della Facoltà (65.8%), anche se inferiore a quello dell'Ateneo (79.8%).

Il tasso di **soddisfazione complessiva** del CdS è aumentato dal 2011 (92% tra "decisamente sì" e "più sì che no") al 2013 (95.6%). La soddisfazione è in linea con lo stesso Corso nella sede Reggio (98.5%), e lievemente superiore rispetto alla Facoltà (94.8%) ed all'Ateneo (90.8%). Leggermente migliorata la **soddisfazione per il carico didattico** (da 83.9% a 85.7%), dato in linea con Reggio (88.1%), la Facoltà (89.2%) e l'Ateneo (89.9%). La relazione della Commissione Paritetica, fa rilevare però come criticità il carico di frequenza elevato, con alcune lezioni svolte anche al sabato e la richiesta da parte degli studenti di attività in FAD.

I dati provenienti dal questionario di valutazione della didattica 2013/14 (domanda D04, definizione modalità d'esame) rilevano una soddisfazione lievemente inferiore a quello della Facoltà (7.7 vs 8).

Diminuisce il **n° di studenti che si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS** dell'Ateneo (da 80.2% a 74.7%), mentre a Reggio si riscriverebbe il 79.1%, ai Corsi della Facoltà il 72.1% e ad altri Corsi dell'Ateneo il 72%. Il 51.6% degli studenti del nostro CdS ritiene le **aule** "raramente adeguate" e questo sembra essere un problema prevalentemente del nostro CdS, in quanto solo il 26.9% degli studenti dello stesso corso nella sede di Reggio li ritiene "raramente adeguate", il 33.1% della Facoltà e il 20.3% dell'Ateneo. Riguardo questo punto, la Commissione Paritetica, nella sua relazione, fa notare che, secondo l'opinione studenti, "i locali per le attività integrative non sono sempre adeguati e le attrezzature spesso non sono idonee". Gli stessi denunciano inoltre che il motivo principale di insoddisfazione rispetto alle aule è legato al fatto che queste sono distribuite in un'area troppo vasta, che richiede spostamenti importanti.

Da questa analisi emerge che il carico didattico è percepito come eccessivo. Il Gruppo del Riesame ed il Consiglio di CdS condividono l'opinione emersa nei questionari, notando come in altre realtà europee le competenze richieste per la professione vengono acquisite in Corsi quadriennali. Nota tuttavia che aumentare il numero di anni di Corso non è comunque nell'area di competenza del CdS.

Riguardo alle lezioni frequentate al sabato, si considera questa una criticità per cui verranno intraprese azioni correttive (obiettivo no. 1).

Un punto di ulteriore riflessione è rappresentato dal fatto che i questionari di valutazione della didattica rilevano un gradimento lievemente inferiore rispetto alla media riguardo la definizione delle modalità d'esame: quest'ultimo dato è però in contrasto da quanto riportato dalla relazione

della Commissione Paritetica, dove gli studenti dichiarano che "le modalità degli esami sono sempre esplicitate in modo chiaro durante la prima lezione di ogni insegnamento". Questo è un'area da migliorare (obiettivo no. 2).

La criticità riguardante le aule è una problematica che deve essere affrontata dall'Ateneo, rilevata non solo dai questionari di valutazione della didattica, ma anche dalla relazione della Commissione Paritetica. Riguardo ai locali ad uso laboratorio ed alle loro attrezzature possiamo aggiungere che i laboratori, come già posto all'attenzione dell'Ateneo insieme alle problematiche della aule, sono scarsi come numero ed attrezzature. Si fa presente che comunque il Dipartimento ha autorizzato una spesa per l'acquisizione di attrezzature di laboratorio da parte del CdS: inoltre in data 16.12.2014, il Dipartimento stesso ha accettato di cofinanziare la realizzazione di un Centro di simulazione didattica per la Facoltà di Medicina: questo dovrebbe migliorare la criticità rilevata, ma i tempi non saranno brevi. Questa rimane un'area da migliorare (obiettivo no. 3).

Si terranno inoltre monitorati i dati per valutare l'impatto dell'azione correttiva messa in atto nel 2014 per migliorare l'attività didattica di "Biochimica" (obiettivo no. 4).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Alleggerire il carico di frequenza, con riduzione delle ore di seminari A.S. al sabato mattina.

Azioni da intraprendere: Attivazione di corsi in FAD per seminari inerenti le Attività a Scelta da parte dello studente

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Si intende procedere alla attivazione di un paio di Corsi in FAD a partire dall'A.A. 2015/16. Per realizzare ciò si farà riferimento al Centro eLearning di Ateneo. A tal fine si prevede di dover innanzitutto chiedere l'approvazione del Consiglio di CdS (Consiglio del 12 gennaio 2015) e successivamente individuare i docenti disponibili per la conduzione di tali attività. I Corsi in FAD dovranno essere disponibili entro il 30 settembre 2015. Alla fine dell'A.A. 2015/16 si valuterà se tali corsi sono stati frequentati con successo dagli studenti e di conseguenza si potrà pensare di incrementare il loro numero. La responsabilità di questo intervento correttivo è assunta dal presidente del CdS.

Obiettivo n. 2: Migliorare la definizione delle modalità d'esame

Azioni da intraprendere: Inserire maggiori informazioni online sulle prove d'esame

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Ci si avvarrà degli strumenti messi a disposizione del CdS dall'Ateneo, che ha predisposto, su indicazione dell'ANVUR, l'implementazione delle schede degli insegnamenti su Esse3: tra i campi inseriti ex-novo c'è anche quello sulla "verifica dell'apprendimento", dove sarà possibile inserire in maniera dettagliata le informazioni necessarie. Sarà cura del Presidente del CdS, coadiuvato dal Coordinatore AFP, di verificare che l'inserimento delle informazioni da parte dei docenti titolari d'insegnamento sia congruo con quanto atteso. Sono previste riunioni organizzate per singolo anno di Corso con i docenti titolari di insegnamento entro la fine di gennaio 2015, in modo da avere le schede compilate online per il mese di febbraio 2015.

Obiettivo n. 3: Portare all'attenzione di Ateneo/Dipartimento/Facoltà la situazione aule/laboratori a disposizione del CdS

Azioni da intraprendere:

Promuovere la discussione sul tema, alla ricerca di soluzioni che possano soddisfare le esigenze didattiche.



Rapporto Annuale di Riesame 2015
Corso di Laurea Infermieristica sede di Modena

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Si cercherà insieme al Direttore del Dipartimento, al Presidente della Facoltà e al Magnifico Rettore (o un suo delegato) di identificare un percorso che consenta una armonica riorganizzazione degli spazi disponibili, tale da consentire un miglioramento della situazione aule e laboratori dedicati al CdS. Questo dovrebbe essere realizzato entro la fine dell'A.A. 2014/15, in maniera tale che nell'A.A. 2015/16 la criticità segnalata dagli studenti possa considerarsi almeno parzialmente risolta.

Obiettivo n. 4: Valutare l'efficacia del corso di Chimica online sull'attività didattica di Biochimica.

Azioni da intraprendere:

Monitoraggio dell'andamento dell'attività didattica di "Biochimica".

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Si valuterà se la percentuale di studenti che superano l'esame dell'insegnamento "Fondamenti cellulari e molecolari della vita" è aumentata rispetto al precedente anno accademico. La prima sessione di esame terminerà il 28 febbraio 2015 e la seconda il 30 settembre 2015. In occasione della chiusura di ambedue le sessioni si farà una valutazione degli esiti. Incaricata di tale verifica è la dott.ssa Patrizia Nicolini, tutor referente del 1 anno di corso.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Non erano previste azioni specifiche a riguardo

Azioni intraprese:

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Lo stato occupazionale ad un anno dalla laurea continua, dal 2010, ad abbassarsi ed è arrivato, nel 2012, al 76.7%; in aumento chi è impegnato in un praticantato (2.2%). Nel confronto con Reggio, si nota che qui la % è più bassa (73.3%), mentre non c'è nessuno impegnato in un CdS/praticantato. A livello nazionale il tasso di occupazione è più basso (59.6%) e c'è solo uno 0.75% impegnato in un praticantato.

Il tasso di occupazione (secondo ISTAT) è in calo (dal 91.6% al 76.7%) ed è in aumento il **tasso di disoccupazione** (da 7.5% a 18.8%) Questi dati sono lievemente migliori di quelli di Reggio (da 73.3% a 23.2%) e molto migliori della media nazionale (da 60.4% a 34.2%).

Le **competenze acquisite** con la laurea sono utilizzate in misura elevata nel 76.8% degli intervistati, ma sono in calo rispetto al 2010 (81.6%): ciò è da mettere in relazione alla situazione occupazionale dei neo-laureati, che talora trovano impiego in contesti non perfettamente aderenti alla professionalità acquisita. Esiste però un 7.2% che dice di non utilizzare per niente le competenze acquisite; nel complesso i dati sono peggiori di quelli dello stesso Corso nella sede di Reggio (74.6% utilizzo elevato e 1.6% utilizzo nullo), ma rimangono comunque al di sopra della media nazionale (63.4% utilizzo elevato e 12% utilizzo nullo).

I laureati percepiscono come molto **efficace la laurea nel lavoro svolto** nell'88% (in calo rispetto al 2010, 96.8%). Aumenta la percentuale di coloro che la percepiscono come per nulla efficace (da 0% a 8.8%). Questi dati sono peggiori rispetto a Reggio (93.5% e 1.6%), ma rimangono sempre al di sopra della media nazionale (81.9% e 11.9sc%).

La situazione occupazionale sta ancora vivendo un momento critico, anche se, rispetto alla situazione nazionale, la realtà modenese è migliore. Ciò, come si evince dalla opinione della rappresentante del collegio IPASVI intervenuta alla redazione del presente documento, potrebbe indurre ad operare una riduzione del numero dei posti messi a bando per Infermieristica da parte dell'Ateneo. Tale decisione potrebbe però rivelarsi inopportuna in quanto al momento dello sblocco del turnover e della ripresa economica, è prevedibile una carenza di operatori nel settore. Il CdS intende attivarsi per aiutare l'inserimento nel mondo del lavoro dei suoi laureati sia in un contesto nazionale (obiettivo no. 1), che internazionale (obiettivo no. 2).

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Favorire la carriera dei laureati

Azioni da intraprendere: Promuovere la partecipazione di laureati ed aziende all'evento MOREJOBS organizzato dall'Università.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: L'evento è in programma per il 18 marzo 2015, presso il Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari". E' prevista la partecipazione di Aziende che incontreranno i laureati in Infermieristica, i quali avranno l'opportunità di presentare i loro curriculum. Il CdS intende promuovere la partecipazione delle Aziende sanitarie pubbliche e private all'evento. Verranno invitati a partecipare i neo-laureati della sessione di novembre 2014 e i laureandi



Rapporto Annuale di Riesame 2015
Corso di Laurea Infermieristica sede di Modena

della sessione di marzo 2015. La responsabile della conduzione di questo intervento sarà la dott.ssa Paola Ferri, coordinatrice AFP e membro del Gruppo AQ del CdS, coadiuvata dalla dott.ssa Chiara Cornia.

Obiettivo n. 2: Favorire l'inserimento dei laureati in Europa

Azioni da intraprendere: Creare una finestra informativa online

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Aprire una pagina sul sito web del CdS, dove inserire informazioni su come trovare lavoro all'estero, mediante contatti con agenzie europee che favoriscono l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. Si prevede di poter attivare la pagina entro la fine di marzo 2015 e di implementarla nel tempo. La responsabile della conduzione di questo intervento sarà il Presidente del CdS insieme alla dott.ssa Katuscia Cottafavi, responsabile dell'Internazionalizzazione del CdS.