



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

**Programma del modulo didattico di
“PRINCIPI E TECNICHE DELLA RELAZIONE ASSISTENZIALE”**

**Insegnamento di
“Relazione di aiuto nei processi assistenziali”
A.A. 2020/2021
1° anno, 2° semestre**

MODULO DIDATTICO	CFU	ORE	DOCENTE	RECAPITO del DOCENTE
Principi e tecniche della relazione assistenziale	1	12	Patrizia Laffi	059-4223503 patrizia.laffi@unimore.it

Obiettivi formativi disciplinari

Il modulo didattico intende fornire allo studente competenze pluri-disciplinari per costruire una relazione d'aiuto e di cura che risponda ai bisogni delle persone sotto il profilo infermieristico. In particolare, attraverso l'esplorazione di metodologie d'intervento e paradigmi teorici multidisciplinari, si forniranno strumenti utili alla comprensione della complessità della relazione assistenziale, con particolare attenzione alla capacità di comunicazione e integrazione delle diverse discipline e professionalità. Saranno analizzate in dettaglio alcune fasi critiche o eventi particolari del ciclo di vita (es. nascita, morte, sofferenza cronica, grave disagio sociale e/o psichico).

Pre-requisiti

Conoscere le basi di Fondamenti cellulari e molecolari della vita, Fondamenti morfologici e funzionali della vita e Fondamenti di Scienze Infermieristiche, come da programma del primo semestre, tenendo conto che il suddetto modulo è propedeutico ad altri insegnamenti.



Contenuti del Corso

- L'infermiere nella relazione assistenziale: centralità della persona, ascolto critico ed empatico, rispetto, fiducia, accettazione incondizionata, congruenza, autenticità, empatia. La riservatezza e la confidenzialità nella relazione, la giusta distanza. La consapevolezza (mindfulness) e la competenza esistenziale (parole e gesti di cura) dell'infermiere nella relazione di aiuto.
- L'infermiere nell'applicazione dello Human Caring: prendersi cura della persona assistita, della sua famiglia, di sé stesso come persona e professionista attraverso gesti e sentimenti di caring (essere presenti, dare comfort, intimità e tocco terapeutico nelle azioni di cura. sostenere l'autocura, rispettare le diversità multiculturali, caring familiare). Sviluppare e sostenere un rapporto di aiuto-fiducia assistenziale.
- L'infermiere nel processo comunicativo: gli assiomi della comunicazione umana di Watzlawick e le forme di comunicazione (verbale, paraverbale, non verbale). Le tecniche di comunicazione che facilitano il colloquio infermieristico: l'utilizzo delle domande (aperte direttive, non direttive, focalizzate, domande chiuse), della riformulazione, del rispecchiamento. Utilizzo di tecniche paraverbali o di continuazione (eco, silenzio, ascolto critico, ascolto empatico, vocalizzazioni, frasi di assenso). Gli atteggiamenti che non facilitano la comunicazione e la comprensione dell'altro: le frasi stereotipate (clichè), giudizi, consigli non richiesti, cambiare argomento, pregiudizi, gergo medico, infantilizzazione comunicativa.
- L'infermiere e la medicina narrativa nei luoghi di cura: applicazione del modello nursing narrativo e agenda del paziente per esplorare la soggettività (illness) nella relazione assistenziale. Testimonianze di storie e vissuti di malattia.
- L'infermiere e la comunicazione in presenza di deficit sensoriali (visivi e/o uditivi), ad esempio nella persona con disturbi del linguaggio. Le dimensioni del bisogno comunicazione verbale compromessa, l'utilizzo di scale di valutazione mono e multidimensionali e l'identificazione di diagnosi infermieristica attraverso la tassonomia NNN.

Metodi didattici

Il corso è organizzato in lezioni frontali, tramite slide che hanno lo scopo di trasferire concetti, informazioni e schemi interpretativi, a seconda delle diverse fasi e dei diversi contenuti. Sarà garantita l'erogazione sincrona a distanza per tutti gli studenti; in base all'evoluzione dell'emergenza sanitaria COVID-19 e alle specificità delle attività didattiche verrà valutata l'erogazione anche in presenza.

Bibliografia essenziale per la preparazione dell'esame

J. Watson. "Assistenza infermieristica: filosofia e scienza del Caring". Casa Editrice Ambrosiana, 2016.
K. Stitzman, J. Watson. "Scienza del Caring e pratica consapevole". Casa Editrice Ambrosiana, 2019
L. Saiani, A. Brugnolli. Trattato di cure infermieristiche, II edizione, Sorbona, 2013. Volume primo, capitolo 2 pag. 45-61; capitolo 3 pag. 79-82.

Testi di riferimento facoltativi

Bulechek, G.M. et al. Classificazione NIC degli interventi infermieristici. Casa Editrice Ambrosiana, 2014.



- G. Artioli, R. Montanari, A. Saffioti. "Counseling e professione infermieristica Teoria, tecnica, casi". Carocci Faber, 2010
- G. Artioli, P. Copelli, C. Foà, R. La Sala. "Valutazione infermieristica della persona assistita. Approccio integrato", Poletto Editore, 2016
- G. Masera. "Parole e gesti di cura". Effattà Editrice, 2017
- Herdman, T.H. & Kamitsuru, S. NANDA International Diagnosi Infermieristiche: Definizioni e Classificazione 2018-2020. Undicesima edizione. Casa Editrice Ambrosiana
- L. Garrino. "La medicina narrativa nei luoghi di formazione e di cura". Centro Scientifico Editore, 2010
- M. Koloroutis "Cure Basate sulla Relazione", I edizione, Casa Editrice Ambrosiana, 2015
- Moorhead S. et al. Classificazione NOC dei risultati infermieristici. Casa Editrice Ambrosiana, 2013.
- R. Carkhuff. "L'arte di aiutare". Editore Erickson, 2017
- S. Bonino. "Mille fili mi legano qui. Vivere la malattia". Editore Laterza, 2019

- Ulteriore materiale a cura del docente, sarà reso disponibile sulla piattaforma Dolly.

Verifica dell'apprendimento

Lo studente è tenuto a registrarsi per l'esame accedendo a Esse3. La registrazione è chiusa due giorni prima dell'esame. L'esame scritto e completo valuta le conoscenze degli studenti in psicologia generale e clinica, pedagogia, antropologia e tecniche e principi dell'assistenza infermieristica. L'esame è composto da domande multiple e domande aperte: lo scopo dell'esame è valutare il livello di comprensione e competenza dei concetti principali e valutare le capacità analitiche e argomentative. I risultati sono pubblicati in Esse3. Il test consiste in quattro domande a risposta chiusa, con una sola risposta corretta (il punteggio è di 3 punti in caso di risposta corretta); due domande aperte (il punteggio viene calcolato in un intervallo tra 0 e 9 punti) e una domanda aperta per lode (il punteggio è 1 punto, ma viene applicato solo se tutte le altre risposte sono corrette). Il voto minimo per superare l'esame è 18/30. Il tempo disponibile per il test è di 25 minuti. I risultati saranno pubblicati su Esse3. Le prove potrebbero essere svolte in presenza o a distanza a seconda dell'evoluzione della situazione COVID-19.

Risultati di apprendimento disciplinari attesi

Alla fine del corso, lo studente sarà in grado di:

- **CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE:** integrare le conoscenze infermieristiche con le scienze psicologiche, sociali e umanistiche, utili per assistere gli individui di ogni età, gruppo e comunità
- **AUTONOMIA DI GIUDIZIO:** dimostrare capacità di analizzare i problemi organizzativi e di proporre soluzioni.
- **ABILITÀ COMUNICATIVE:** utilizzare modalità di comunicazione appropriate (verbali, non verbali e scritte) con gli utenti di tutte le età e con le loro famiglie e/o con altri professionisti sanitari; dimostrare capacità di utilizzare modalità di comunicazione appropriate nel team multi-professionale, sostenere e incoraggiare gli utenti verso scelte di salute, rinforzando abilità di coping ed autostima, potenziando le risorse disponibili.



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Scienze Biomediche,
Metaboliche e Neuroscienze -

Corso di Laurea in Infermieristica di
Modena

Via Giuseppe Campi 287, 41125 Modena

www.infermierimo.unimore.it

- **CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO:** dimostrare abilità di studio indipendente, capacità di ricercare con continuità le opportunità di autoapprendimento, di apprendimento collaborativo e di condivisione delle conoscenze all'interno dell'equipe di lavoro.

Contatti e ricevimento studenti

Su appuntamento previo contatto via e-mail.