



**Programma del modulo didattico di**  
**ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI**  
**Insegnamento di “Organizzazione sanitaria e dei processi assistenziali”**  
**A.A. 2018/2019**  
**3° anno, 2° semestre**

<b>MODULO</b>	<b>CFU</b>	<b>ORE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>RECAPITO DOCENTE</b>
Organizzazione dei processi assistenziali	2	24	Daniela Magnani	daniela.magnani@unimore.it <i>Si riceve su appuntamento</i>

***Obiettivi formativi***

Il modulo didattico rientra nella sperimentazione attivata da UNIMORE, denominata “Progettare la didattica per competenze – Competency based learning and teaching (CBLT)”. Il progetto è volto all’acquisizione, da parte degli studenti, di competenze trasversali, attraverso l’utilizzo di nuove metodologie didattiche, che puntino al potenziamento di competenze quali:

- capacità di lavorare in team;
- capacità di risolvere problemi;
- capacità di auto-apprendere.

Il modulo ha inoltre l’obiettivo di fornire competenze inerenti l’organizzazione e la gestione dei processi assistenziali nei contesti di cura, in una logica di integrazione con le altre figure coinvolte e di orientamento agli esiti sensibili alle cure infermieristiche, alla qualità e alla sicurezza delle cure erogate.

***Prerequisiti***

Aver superato il secondo anno di Corso di Studi.



### **Contenuti del Corso**

- Organizzazione degli ospedali (modello dipartimentale e modello per intensità di cura).
- Intensità di cura e complessità assistenziale: principi, metodi e strumenti per la loro valutazione e gestione.
- Organizzazione delle cure infermieristiche per gruppi di persone, secondo principi di priorità.
- Principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica.
- Documentazione sanitaria di competenza infermieristica.
- Metodi standardizzati per la trasmissione delle informazioni attraverso le consegne.
- Ruoli e funzioni all'interno dell'organizzazione sanitaria e all'interno dell'*équipe*.
- Personale di supporto: profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS) e criteri per l'attribuzione delle attività.
- Qualità delle strutture sanitarie e delle cure erogate: accreditamento e certificazione, standard e indicatori, strumenti operativi (linee guida, protocolli, procedure e PDTA).
- Esiti sensibili alle cure infermieristiche (*Nursing Sensitive Outcomes*).
- Esercizio della professione infermieristica: ingresso nella professione, ordinamento professionale, esercizio in ambito pubblico e privato, libera professione; formazione post-base e possibilità di carriera, programma nazionale ECM.

### **Metodi didattici**

- Lezioni frontali
- *Team based learning*

Il *Team Based Learning* (TBL) è una metodologia didattica che prevede il capovolgimento della successione delle attività che lo studente deve svolgere ai fini dell'apprendimento. È infatti caratterizzato da una prima fase di studio autonomo, da parte dello studente, degli argomenti assegnati dal docente, a cui segue una serie di attività in aula, da svolgere singolarmente e in *team* di 5-6 studenti. Si tratta di una metodologia didattica attiva, in cui gli studenti svolgono prove relative alle conoscenze acquisite nello studio individuale e collaborano in *team* per risolvere casi-problema.



### **Verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento si avvarrà di prove in itinere e di una prova finale:

- le prove in itinere valuteranno le competenze acquisite nei moduli didattici che si avvarranno della metodologia del TBL e includeranno:
  - o test individuali a risposta multipla;
  - o test svolti in *team* a risposta multipla;
  - o soluzione di problemi in *team*;
  - o valutazione tra pari;
- la prova finale valuterà le conoscenze relative ai moduli didattici svolti tramite lezione frontale e si baserà su un test con una domanda aperta (tempo a disposizione 10 minuti);
- la valutazione finale di tutto il modulo didattico, espressa in trentesimi, sarà il risultato della media matematica delle valutazioni ottenute in tutte le prove in itinere e nella prova finale, a cui verrà aggiunto il punteggio delle valutazioni tra pari.

Per gli studenti impegnati in ERASMUS, la prova d'esame sarà costituita da un test con quattro domande aperte, relative all'intero programma di studi (tempo a disposizione: 40 minuti).

Ulteriori informazioni sulle modalità di verifica dell'apprendimento, verranno fornite dalla docente il primo giorno di lezione.

### **Risultati di apprendimento attesi**

#### Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: descrivere caratteristiche e peculiarità dei diversi tipi di organizzazione degli ospedali; descrivere principi e finalità dei PDTA; descrivere ruoli e funzioni dell'infermiere all'interno delle Aziende sanitarie; definire ruoli, livelli di responsabilità e operato dei diversi professionisti coinvolti nel processo di cura; elencare le mansioni previste dal profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS); distinguere il contributo degli OSS da quello degli infermieri nel processo di cura; conoscere i criteri di attribuzione delle attività all'OSS; definire modalità e strumenti di misurazione della complessità assistenziale; descrivere gli strumenti atti a garantire un'assistenza di qualità; descrivere caratteristiche e struttura della documentazione sanitaria di competenza infermieristica; descrivere quali sono gli esiti sensibili alle cure infermieristiche; descrivere i termini per l'esercizio della professione infermieristica.

#### Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: risolvere problemi in *team*; attribuire attività assistenziali al personale di supporto garantendo qualità e sicurezza delle cure;



calcolare la complessità assistenziale; organizzare l'erogazione delle cure infermieristiche in relazione al modello organizzativo adottato nel contesto lavorativo; scrivere le informazioni riguardanti gli assistiti utilizzando metodi standardizzati di trasmissione delle informazioni.

#### Autonomia di giudizio

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di: interpretare il risultato ottenuto dal calcolo della complessità assistenziale; decidere quali compiti attribuire agli operatori socio-sanitari (OSS); pianificare le attività assistenziali definendo il contributo degli operatori di supporto nel processo di cura, sulla stima della complessità assistenziale; organizzare le attività assistenziali per gruppi di persone secondo principi di priorità.

#### Abilità comunicative

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di comunicare in modo efficace e rispettoso in *team*, di facilitare lo scambio di conoscenze e di collaborare in modo produttivo all'interno di un *team*, di accettare con spirito costruttivo la valutazione dei pari.

#### Capacità di apprendere

Al termine del modulo didattico lo studente sarà in grado di apprendere in modo autonomo e in maniera collaborativa all'interno di un *team*.

#### **Testi di riferimento**

Dispensa a cura della docente (disponibile su Dolly 2018).