



**Programma del modulo didattico di**  
**ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI**  
**Insegnamento di “Organizzazione sanitaria e dei processi assistenziali”**  
**A.A. 2016/2017**  
**3° anno, 2° semestre**

<b>MODULO</b>	<b>CFU</b>	<b>ORE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>RECAPITO DOCENTE</b>
Organizzazione dei processi assistenziali	2	24	Daniela Magnani	daniela.magnani@unimore.it Tel. 059 422 3513 <i>Si riceve su appuntamento</i>

**Obiettivi formativi**

- Fornire conoscenze inerenti la gestione dei processi assistenziali nei contesti di cura, in una logica di integrazione con le altre figure coinvolte e di orientamento agli esiti sensibili alle cure infermieristiche.
- Acquisire elementi di conoscenza, analisi e interpretazione dei meccanismi che regolano l'organizzazione sanitaria e i processi di qualità, nell'erogazione delle cure infermieristiche.
- Conoscere i principi che regolano l'esercizio della professione.

**Prerequisiti**

Aver superato il secondo anno di Corso di Studi.

**Contenuti del Corso**

- Organizzazione degli ospedali: dal modello dipartimentale al modello per intensità di cura.
- Intensità di cura e complessità assistenziale: principi, metodi e strumenti per la loro valutazione e gestione.
- Organizzazione delle cure infermieristiche per gruppi di persone, secondo principi di priorità.
- Principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica: funzionale, per équipe, modulare, *primary nursing*, *case management*.



- Documentazione sanitaria di competenza infermieristica.
- Metodi standardizzati per la trasmissione delle informazioni attraverso le consegne.
- Ruoli e funzioni all'interno dell'organizzazione sanitaria e all'interno dell'équipe.
- Personale di supporto: profilo dell'OSS e criteri per l'attribuzione delle attività.
- Lavoro a turni: tipologie di turno e percezione dei lavoratori.
- Qualità delle strutture sanitarie e delle cure erogate: accreditamento e certificazione, standard e indicatori, strumenti operativi (linee guida, protocolli, procedure e PDTA).
- Esiti sensibili alle cure infermieristiche (Nursing sensitive outcomes).
- Esercizio della professione infermieristica: ingresso nella professione, ordinamento professionale, esercizio in ambito pubblico e privato, libera professione; formazione post-base e possibilità di carriera, programma nazionale ECM.
- Le competenze di leadership nella professione infermieristica.

### **Metodi didattici**

Lezioni frontali

### **Verifica dell'apprendimento**

- Esame scritto composto da quattro domande aperte.
- Ad ogni risposta corretta potranno essere attribuiti fino a 7,5 punti.
- Verranno valutati: conoscenze acquisite, livello di approfondimento, proprietà di linguaggio e correttezza della scrittura.
- È prevista l'assegnazione della lode se tutte le risposte rispondono ai requisiti sopra esposti.
- Tempo previsto: 40 minuti.

### **Risultati di apprendimento attesi**

Al termine del modulo lo studente sarà in grado di:

- Conoscere e comprendere l'organizzazione degli ospedali, dal modello dipartimentale al modello per intensità di cura.
- Identificare l'intensità di cura e la complessità assistenziale, secondo principi, metodi e strumenti per la loro valutazione e gestione.
- Organizzare le cure infermieristiche per gruppi di persone, secondo principi di priorità.
- Distinguere, analizzare e valutare l'efficacia dei principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica: funzionale, per équipe, modulare, *primary nursing*, *case management*.
- Documentare l'assistenza infermieristica erogata nel rispetto dei principi etici, deontologici e giuridici.



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA  
SEDE DI MODENA

*Presidente Dott.ssa Paola Ferri*

- Garantire la continuità delle cure e la sicurezza dell'assistito attraverso l'utilizzo di metodi efficaci per il passaggio delle consegne infermieristiche.
- Comprendere ruoli e funzioni all'interno dell'Azienda sanitaria e dell'équipe.
- Conoscere le peculiarità del lavoro a turni.
- Identificare e descrivere le strategie di miglioramento continuo della qualità: accreditamento e certificazione, standard e indicatori, strumenti operativi (linee guida, protocolli, procedure e PDTA).
- Conoscere e comprendere gli esiti sensibili alle cure infermieristiche (Nursing Sensitive Outcomes).
- Conoscere i termini per l'esercizio della professione infermieristica: iscrizione all'albo, rapporto di lavoro e libera professione, aggiornamento continuo.
- Conosce gli stili di leadership necessari all'esercizio della professione infermieristica.

### ***Testi di riferimento***

Dispensa a cura della docente.



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA  
SEDE DI MODENA

*Presidente Dott.ssa Paola Ferri*

Poliambulatorio 1° Piano – Policlinico di Modena – via del Pozzo 71 – 41124 Modena  
tel. 059.422.3509–3523 – fax 059.422.2520–3525  
email: [segreteria.laurea.infermieristica.mo@unimore.it](mailto:segreteria.laurea.infermieristica.mo@unimore.it)  
sito web: [www.infermierimo.unimore.it](http://www.infermierimo.unimore.it)